



# THE CAPACITY MODEL™

PRÉVENTION. CAPACITÉ D'ÉCHOUER. FORMATION.

## NOUS CHANGEONS NOTRE PERCEPTION DE LA SECURITE.

Pensons à la sécurité grâce aux sept principes de la performance humaine de Quanta...

1

### LES GENS SE TROMPENT

Il est normal de se tromper. Même les meilleurs se trompent.

2

### LES ÉCHECS PEUVENT SE PRODUIRE DE MANIÈRE SÉCURITAIRE

Ce n'est qu'une question de temps. Nous devons toujours planifier et exécuter notre travail comme si une erreur allait se produire aujourd'hui.

3

### LE CONTEXTE INFLUENCE LE COMPORTEMENT

Les travailleurs font ce qu'ils font pour une raison et la raison a du sens pour le travailleur en raison du contexte de la situation.

4

### IL EST RARE QUE LES VIOLATIONS RÉSULTENT D'UNE MAUVAISE FOI

Il est rare que les infractions soient réalisées de mauvaise foi.

5

### LES ÉCARTS NORMAUX PEUVENT DONNER LIEU À DES INCIDENTS

La façon dont nous imaginons la réalisation d'un travail diffère de la réalité.

6

### LA RÉACTION DES DIRIGEANTS FACE AUX ÉCHECS

Les dirigeants définissent la façon dont une entreprise tire profit d'un échec

7

### L'APPRENTISSAGE EST UNE STRATÉGIE D'AMÉLIORATION CONSCIENTE

L'apprentissage est un choix stratégique et opérationnel d'amélioration.



## La roue d'énergie

La roue de l'énergie permet aux employés d'identifier les sources d'énergie afin de déterminer les contrôles requis.

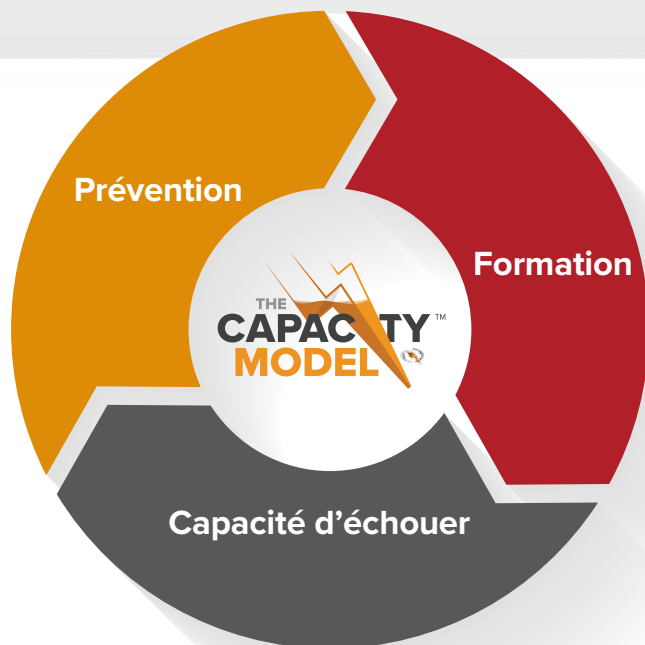
# ÉLÉMENTS DE CAPACITÉ



| TERME                             | EXPLICATION   |
|-----------------------------------|---|
| <b>STKY</b>                       | Les <b>C</b> hoses <b>Q</b> ui <b>V</b> ous <b>T</b> uent   |
| <b>La roue d'énergie</b>          | Un outil pour permettre aux travailleurs d'identifier les sources d'énergie et de déterminer les contrôles requis                 |
| <b>Cadre de contrôle des STKY</b> | Des contrôles impératifs permettent d'empêcher ou de réduire les incidents pouvant causer des blessures potentiellement mortelles |
| <b>Apprentissage opérationnel</b> | Les équipes se réunissent afin d'établir des méthodes de travail pertinentes suite à l'acquisition d'une compréhension commune.   |

## Changement de paradigme

- Nous pensons à la sécurité **différemment**.
- Efficience développée par Quanta – Nous faisons tous des **erreurs**.
- La **prévention** sera toujours un élément clé de notre programme.
- Nous planifierons et exécuterons toujours notre travail en prenant en compte qu'une **erreur** pourrait se produire aujourd'hui.
- Nous intégrerons dans notre travail la capacité **d'absorber** l'échec sans causer de tort.
- Bien que la sévérité soit importante, la **fréquence** l'est tout autant.
- La sécurité ne signifie pas l'absence de **blessure**, mais elle est synonyme de reconnaissance de risques.
- Une démarche à base d'apprentissage nous permet de nous adapter, de rectifier notre tir et de nous **améliorer**



Le modèle de capacité crée un environnement de travail **axé sur la prévention des incidents** tout en prêtant attention au potentiel d'erreur à travers une planification et une réalisation de travaux qui prend en compte les risques comme s'ils allaient se produire aujourd'hui.

Établir une philosophie basée sur l'apprentissage permet à l'entreprise de s'adapter, d'évoluer et de tirer profit des leçons apprises grâce à l'efficacité opérationnelle identifiée au travers de la collaboration.



THE  
**CAPACITY  
MODEL**

QUESTIONS  
THECAPACITYMODEL@QUANTASERVICES.COM

PRÉVENTION. CAPACITÉ D'ÉCHOUER. FORMATION.