



THE CAPACITY MODEL™

PREVENCIÓN. CAPACIDAD PARA FALLAR DE MANERA SEGURA. APRENDIZAJE.

Pensar en la seguridad con los Siete principios del rendimiento humano de Quanta...

1

LAS PERSONAS COMETEN ERRORES

Cometer un error es normal. Incluso las personas mejor preparadas cometen errores.

2

SE PUEDE FALLAR DE MANERA SEGURA

Aquí no se trata de si algo ocurre, se trata de cuándo ocurre. Siempre planificaremos y ejecutaremos nuestro trabajo como si una falla fuera a ocurrir hoy.

3

EL CONTEXTO INFLUENCIA EL COMPORTAMIENTO

Los trabajadores hacen lo que hacen por un motivo, y el motivo tiene sentido para el trabajador dado el contexto de la situación.

4

LAS INFRACCIONES RARAMENTE, SI ACASO, SON MALICIOSAS

Asignar responsabilidades no soluciona nada.

5

LOS INCIDENTES PUEDEN SURGIR DE DESVIACIONES NORMALES

La forma cómo imaginamos en que el trabajo se desarrolla es distinto de cómo el trabajo realmente ocurre.

6

LA RESPUESTA DE LA GESTIÓN A LAS FALLAS ES IMPORTANTE

Los gerentes determinan cómo la organización aprende mediante la reacción que tienen ante las fallas.

7

EL APRENDIZAJE ES UNA ESTRATEGIA DE MEJORA DELIBERADA

El aprendizaje es una elección estratégica y operacional hacia la mejora.



La Rueda de la energía

La Rueda de la energía es una herramienta para que los trabajadores puedan reconocer fuentes de energía y determinen qué controles son necesarios.

ELEMENTOS DE CAPACIDAD



TÉRMINO	EXPLICACIÓN
STKY	Cosas que lo matan
Rueda de la energía	Una herramienta para que los trabajadores puedan reconocer fuentes de energía y determinen qué controles son necesarios.
Marco de controles de STKY	Los controles críticos que previenen o mitigan un incidente que pone en riesgo la vida, la altera o es mortal.
Aprendizaje operacional	Los equipos de trabajo acercan más a las personas juntas al trabajo para crear una comprensión compartida de cómo una actividad laboral en particular suele hacerse.

Cambio de paradigma

- Pensamos en la seguridad de forma **diferente**.
- Rendimiento humano desarrollado por Quanta: las personas cometen **errores**.
- **Prevención** será siempre un elemento clave de nuestro programa.
- Siempre planificaremos y ejecutaremos nuestro trabajo como si una **falla** fuera a ocurrir hoy.
- Crearemos capacidad dentro de nuestro trabajo para **absorber** las fallas sin provocar daños.
- Aunque estemos centrados en la gravedad, no perderemos de vista la **frecuencia**.
- La seguridad no es la ausencia de **lesiones**, sino la presencia de capacidad.
- Un enfoque basado en el aprendizaje nos permite adaptarnos, modificarnos y **mejorar** continuamente.



El Modelo de capacidad crea un entorno de trabajo que **se centra en prevenir un incidente** y, al mismo tiempo, desarrollar una **capacidad para fallar**, al planificar y ejecutar nuestro trabajo siempre como si el error fuera a ocurrir hoy.

Establecer una filosofía con base en el aprendizaje permite a la organización adaptarse y desarrollarse, aprovechando las lecciones aprendidas y las eficiencias operativas identificadas a través de la colaboración.



THE
CAPACITY
MODEL

¿TIENE PREGUNTAS?
THECAPACITYMODEL@QUANTASERVICES.COM

PREVENCIÓN. CAPACIDAD PARA FALLAR DE MANERA SEGURA. APRENDIZAJE.